Správa majetku obce Lovčice, příspěvková organizace,
Lovčice 118, 696 39 Lovčice
IČO: 751 56 903

Obchodní podmínky a podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod s odběratelem

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy.

2. Tyto podmínky jsou po schválení obcí Lovčice, Lovčice 118, 696 39 Lovčice, IČO: 00285072 zveřejněny na obecním úřadě Lovčice, Lovčice 118, 696 39 Lovčice a www.lovcice.cz

3. Smlouva se řídí českým právem a české soudy jsou příslušné k rozhodování veškerých případných sporů.

II. Vymezení pojmů

Odběratel - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

Dodavatel - vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřen.
Vodné – je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
Stočné – je úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
Vodovod – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
Kanalizace – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod, kanalizační objekty včetně čistíren odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
Vodovodní přípojka – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
Kanalizační přípojka – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
Přerušení odběru vody – je dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky pitné vody na dobu určitou.
Přerušení odvádění odpadních vod – je dohodnuté (stanovené) ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.
Převod odběru vody – je ukončení odběru pitné vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
Převod odvádění odpadních vod – je ukončení odvádění odpadních vod s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
Zrušení přípojky – je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci, vždy na náklady vlastníka připojené nemovitosti.
Závada na přípojce – je technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
Reklamační řád – je stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

Kanalizační řád - je stanovení nejvyšší přípustné míry znečistění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

Odběrné místo – je samostatný provozně uzavřený vodárenský nebo kanalizační propojený celek stavby nebo pozemky pro dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.
Oprava vodovodní a kanalizační přípojky – je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
Předčistící zařízení – je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
Odečtové období – je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
Nemovitost určená k trvalému bydlení – je stavba, u níž převažuje trvale funkce bydlení (bytové domy, rodinné domky).
Domácnost – je trvalé spolužití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.
Ukončeni odběru - je ukončeni dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončeni odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele.
Převodem odběru – je ukončeni smlouvy s původním odběratelem a uzavřeni smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratele písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.

2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že:
a) odběratelem je třetí osoba v souladu s § 8 odst. 7) zákona 274/2001 Sb., v platném znění
b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)

3. Určení množství odebrané pitné vody nebo odváděné odpadní vody se stanoví měřidlem. Není-li měřidlo osazeno nebo je-li nefunkční, určí se směrnými čísly spotřeby vody nebo se vypočte dle srovnatelného období předcházejícího roku případně odborným výpočtem.

4. Odečty měřícího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.

5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil jeho stav do data stanoveného v písemné výzvě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat)

množství dodané vody popř. odvedené odpadní vody vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem podle zákona.

6. Nenahlásí-li odběratel stav vodoměru ani po další výzvě, má právo dodavatel přerušit dodávku pitné vody.

7. Při fakturačním odečtu je odběratel povinen (nejméně 1 x za dva roky) umožnit dodavateli přístup k přípojce, vodoměru. Termín odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.

8. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy:

a) dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
b) dochází ke změně cyklu nebo výše záloh,
c) dochází ke změně bankovního spojení dodavatele,
d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
e) dochází ke změně korespondenční adresy odběratele,
f) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování odběratele,
g) dochází ke změně DIČ odběratele, názvu obchodní firmy odběratele, sídla firmy nebo místa podnikání odběratele,
h) dochází ke změně příjmení odběratele.

V případě dle písm. f), g) a h) se odběratel zavazuje zaslat dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. f) se odběratel zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za odběratele. V případě telefonického oznámení odběratele dle písmen a) až f) se odběratel prokazuje minimálně třemi identifikátory OM (např. jméno a příjmení, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude odběratel upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

9. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenou druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zasílací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.

10. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady ve stanovené lhůtě vlastním nákladem odstranit.

11. V případě úniku pitné vody z porušené vodovodní přípojky před vodoměrem, má právo dodavatel takto jemu vzniklou škodu uplatňovat na vlastníkovi připojené nemovitosti a to zejména v případech, kdy došlo k prodlení s opravou vzniklé poruchy. Výše škody se stanovuje odborným výpočtem množství uniklé pitné vody.

Správa majetku obce Lovčice, příspěvková organizace,
Lovčice 118, 696 39 Lovčice
IČO: 751 56 903

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

2. Vodoměrná šachta je součástí vnitřního vodovodu. Zřizuje ji podle podmínek dodavatele odběratel na připojované nemovitosti. Šachta musí být umístněná (pokud je to technicky možné) na pozemku vlastníka nemovitosti – odběratele. Vodoměrná šachta musí být vybudována tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot. Musí být odvodněna, větratelná a bezpečně přístupná.

3. Každá připojená nemovitost je osazena jedním samostatným vodoměrem, který je ve vlastnictví dodavatele.

4. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním

   odpadních vod. Dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 15 dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.

5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

6. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.

7. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.

8. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou.

9. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit se souhlasem dodavatele podmínky stanovené
   v požadavcích na „Technické podmínky připojení“ a v dokumentu „Vodovodní a kanalizační standardy“.

10. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a musí vyhovovat „Technické podmínky připojení".

12. Ukončení odběru/odvádění odpadních vod ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně 5 dní předem a umožní dodavateli v tomto termínu přístup k měřícímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru/odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr/odvádění odpadních vod bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.

13. Odběratel je povinen uhradit všechny své závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru vody/odvádění odpadních vod.

14. Odběratel je oprávněn písemně požádat o poskytnutí dalších služeb, které jsou uvedeny v ceníku dodavatele uvedeném na jeho webových stránkách.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

2. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravy jsou hrazeny v těch případech, kdy se nezvyšuje hodnota hmotného majetku. Jde tedy pouze o drobné opravy.

3. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.

4. Na žádost odběratele schvaluje a provádí dodavatel zrušení přípojky (pokud je to technicky možné), a to na náklady žadatele. Ukončení smlouvy popř. převod odběru/odvádění odpadních vod na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.

5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušení nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku Hasičského záchranného sboru kraje, dotčeným obcím a klíčovým odběratelům. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze u havárie vodovodní přípojky.

6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

a) v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebozařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených v uzavřené smlouvě,
d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

7. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod: a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

8. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

11. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. a 6. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

12. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

13. Dodavatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé přerušením nebo omezením dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6) písmen b) až g) zákona 274/2001 Sb., v platném znění.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (zákon č. 258/2000 Sb., vyhláška č. 252/2004Sb. v platném znění – viz www.lovcice.cz).
3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění).
4. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat o jeho přezkoušení. Tiskopis žádosti je k dispozici v sídle dodavatele nebo na www.lovcice.cz. **Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru.** Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. **Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.** V případě, že zkušebna sdělí, že měřidlo „Vyhovuje", náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí odběratel. Pokud údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění) nebo pozbylo-li platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel. Stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je

předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.

VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízení přípojky. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

4. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

5. Jestliže odběratel vodu dodanou veřejným vodovodem, popř. vlastním zdrojem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m3 za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Odběratel je oprávněn uplatňovat odpočet stočného na základě písemné žádosti v případech, kdy vodu dodanou z veřejného vodovodu zčásti spotřebuje bez vypouštění (bazény, závlahy a jiný způsob spotřeby) do veřejné kanalizace a jde o množství prokazatelně větší než 30 m3 za rok.

6. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením, odběratel osadí vlastní zdroj vodoměrem, který musí mít cejch a musí být zajištěn neporušenou plombou dodavatele. Náklady spojené s osazením a údržbou vodoměru nese odběratel. V případě porušení plomby má dodavatel právo uplatnit smluvní pokutu.

7. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění množství odvedené odpadní vody směrná čísla roční potřeby vody. Pokud je množství vody odebrané z vodovodu větší než stanovené množství odvedené odpadní vody podle směrných čísel roční potřeby vody, je fakturováno takové množství vody vypuštěné do kanalizace, které odpovídá zjištění na vodoměru.

8. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy

dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činnosti provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

9. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje provozovatel veřejné kanalizace. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a provozovatel veřejné kanalizace ho stanovuje jednostranně.

10. V případě, že je nemovitost připojena na veřejný vodovod, odpadní vody jsou předčištěny v septiku a přepadová voda ze septiku je odváděna kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace, která není ukončena čistírnou odpadních vod, stanoví se stočné **v plné výši**, tj. v množství vody dodané veřejným vodovodem zjištěném vodoměrem nebo stanoveném podle ročních směrných čísel spotřeby vody dle trvale bydlících obyvatel v nemovitosti.

11. Jsou-li odpadní vody z WC odváděny do žumpy a z ní poté vyváženy, zatímco ostatní odpadní vody (z koupelny, kuchyně apod.) jsou odváděny kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace, stanoví se stočné rovněž v plné výši. Vývoz je proveden na náklady odběratele. Množství vody dodané se určuje podle vodoměru nebo na základě ročních směrných čísel spotřeby vody.

12. Není-li nemovitost vzhledem k vlastnímu zdroji vody připojena na veřejný vodovod a odpadní voda je odváděna z části do žumpy anebo z části do septiku, z něhož je přepadová voda spolu s ostatní odpadní vodou odváděna do veřejné kanalizace, stanoví se stočné v plné výši. Množství odvedené odpadní vody se stanoví podle ročních směrných čísel spotřeby vody, příp. měřením na shora uvedeném vlastním zdroji vody.

13. Prokáže-li odběratel dodavateli, že vývoz odpadních vod ze žumpy nebo septiku prováděl na svůj náklad sám nebo prostřednictvím jiných právnických či fyzických osob, lze mu tak vyvezené množství odpadních vod odečíst z fakturace.

14. Je-li odpadní voda odběratelem dovážena přímo do čistírny odpadních vod (např. v cisternách) na vlastní náklady a je pouze čištěna, účtuje SMO Lovčice náklady spojené s čištěním odpadních vod.

15. V případě havárie vnitřního vodovodu, která způsobí únik vody mimo veřejnou kanalizaci, poskytne SMO Lovčice odběrateli dobropis za množství odvedené odpadní vody zjištěné na základě kontrolního odečtu spotřeby vody, provedeného po odstranění havárie. Odběratel však musí prokázat a technicky zdůvodnit únik a množství vody neodvedené kanalizací.

16. Dodavatel prostřednictvím oprávněné organizace provede kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

17. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s

povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Vodné a stočné má dvousložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena platným ceníkem. Ceník je zveřejněn na internetové adrese www.lovcice.cz

2. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.

3. Odběratel je povinen v průběhu ročního zúčtovacího období platit dodavateli zálohy dle uzavřené smlouvy. Zálohy jsou splatné k poslednímu dni měsíce. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel oznámením výši zálohy upravit.

4. Daňový doklad (dále jen faktura) je vystaven za každé odběrní místo zvlášť. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.

5. Odběratel se zavazuje platit za dodávku vody a odvádění odpadních vod ‚zálohy' dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to 1/12 z celkové výše předpokládané roční spotřeby (včetně DPH) a následně částku uvedenou ve vyúčtování (nedoplatek).

6. V případě, že dodavatel poskytne odběrateli další služby (čištění kanalizace, vývoz jímek, žump, vybudování přípojky, opravy přípojek, dovoz pitné vody cisternou, poskytnutí dat z GISu, atd.), a to na základě písemného požadavku odběratele, zavazuje se odběratel za tuto službu dodavateli zaplatit cenu dle ceníku dodavatele, platného v době poskytnutí služby. Seznam služeb poskytovaných dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.

7. Odběratel je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odesílán ze strany dodavatele společně s fakturou za roční vyúčtování.

8. Výše zálohy pro první zúčtovací období je sjednána ve smlouvě, stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období, minimálně však ve výši 1/12 ročního vyúčtování za služby a dodávku vody a odvádění odpadních vod v příslušném zúčtovacím období a je splatná do konce následujícího měsíce po uzavření smlouvy.

9. V dalším zúčtovacím období se výše záloh automaticky stanovuje podle spotřeby za předchozí zúčtovací období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (změna cen vodného a stočného nebo daňových předpisů).

10. Odběratel je oprávněn požádat dodavatele o změnu výše záloh, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.

11. Podkladem pro úhradu vodného a stočného je faktura vyhotovená dodavatelem, jejíž splatnost je 14 dnů. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.

12. Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na bankovní účet dodavatele.

13. Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí odběratel v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet dodavatele. Případné přeplatky nad 100 Kč vrátí dodavatel odběrateli v termínu splatnosti faktur na účet odběratele nebo si je odběratel může vyzvednout složenkou u přepážky České pošty, případně v pokladně společnosti.

14. Přeplatek nebo nedoplatek do 100 Kč bude převeden do záloh následujícího fakturačního období.

15. V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

16. Pokud odběratel poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem, než je uvedeno na faktuře, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

17. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídících se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

18. V případě nezaplacení pohledávky do data její splatnosti bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného dodavatel odběrateli vyúčtuje tyto náklady, nejméně však 50 Kč za každý jednotlivý případ. Pro případ prodlení s úhradou plateb má právo dodavatel sjednat úrok z prodlení dle smlouvy.

19. V případě, že je na odběratele zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky dodavatele za odběratelem.

20. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

21. Dodavatel do 30. dubna běžného roku zveřejní informace o zúčtování položek kalkulovaných do ceny pro vodné a stočné uplynulého roku v porovnání s dosaženou skutečností.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
a) před vodoměrem,
b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo
d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením, dále přes vodoměr s poškozenou nebo chybějící plombou, která zajišťuje vodoměrnou sestavu před neoprávněnou manipulací.

2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo

c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

X. Zajištění závazků

1. Smluvní pokuta se sjednává ve výši 3 000 Kč v případě, že odběratel:
a) poruší plombu vodoměru nebo užívá vědomě nefunkční měřidlo,
b) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele.

2. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

XI. Reklamace

1. Odběratel je povinen své požadavky uplatňovat v souladu s reklamačním řádem, který obdrží při podpisu smlouvy. Reklamační řád je uveřejněn i na www.lovcice.cz. Na základě změny zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který byl novelizován zákonem zák. č. 378/2015 Sb., ze dne 09.12.2015, dle ust. § 20e písm. d) subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu tohoto zákona je Česká obchodní inspekce (ČOI).

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou případně na dobu neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

2. Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou s výjimkou stanovení ceny a s výjimkou dle čl. III. bodu 8) této smlouvy nebo stanovení ukazatelů a místa odběru vzorků vypouštěných odpadních vod, která jsou pro odběratele závazná.

3. Pokud je ve smlouvě uvedeno, že předmětem smlouvy je pouze dodávka pitné vody nebo pouze odvádění odpadních vod do kanalizace, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

4. Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně smlouvou s obchodními podmínkami upraveny, se řídí občanským zákoníkem.

5. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných (pověřených) zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.

6. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod.

7. Podmínky pro uzavírání písemných smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod dodavatelem uzavřené po datu 1.1.2017 a nabývají účinnosti schválením statutárního orgánu společnosti.

8. Dodavatel má právo obchodní podmínky, které jsou součástí smlouvy, jednostranně měnit. Nové obchodní podmínky, které jsou součástí smlouvy, dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v místě sídla dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před

Správa majetku obce Lovčice, příspěvková organizace,
Lovčice 118, 696 39 Lovčice
IČO: 751 56 903

začátkem účinnosti změny. Dodávka pitné vody a odvádění odpadních voda poskytnutí dalších služeb se ode dne účinnosti změny uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla ujednána v omylu, tísni, či za jednostranně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany potvrzují, že právní jednání, vyplývající z této smlouvy, byla učiněna svobodně, vážně a v souladu s dobrými mravy i právním řádem ČR. Účastníci smlouvu s obchodními podmínkami přečetli, s jejím obsahem souhlasí včetně příloh a na důkaz toho připojili své podpisy. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Platnost od 1.1.2017

V Lovčicích dne 29.12.2016

Správa majetku obce Lovčice,
příspěvková organizace
696 39 Lovčice 118
IČO: 751 56 903